

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

(II OD - Programinės įrangos IBM Maximo Application Suite per AppPoint palaikymo paslaugos)

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Programinės įrangos IBM Maximo Application Suite per AppPoint palaikymo paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Programinės įrangos IBM Maximo Application Suite per AppPoint palaikymo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų sąrašas ir kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis, vnt.
1.	IBM Maximo Application Suite per AppPoint Annual SW Subscription & Support Renewal (E0R1HLL) palaikymo paslauga laikotarpiui nuo 2026-06-01 iki 2027-04-30	Licencija	360

Klientui gamintojo suteiktas IBM Customer Number 000027436 ir Site Number 0004071954.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugos turės būti teikiamos nuotoliniu būdu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Sutarties metu turi būti užtikrinamas 3.1. punkto Lentelėje Nr.1 nurodytų Paslaugų teikimas.
- 5.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas turės užtikrinti:
 - 5.2.1. galimybę gauti programinės įrangos klaidų pataisymus, taip pat naujesnes programinės įrangos versijas ir pan.;
 - 5.2.2. prieigą prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų, tarp jų ir programinės įrangos bibliotekos;
 - 5.2.3. galimybę Klientui naudotojo vardu ir slaptažodžiu prisijungti prie gamintojo techninio aptarnavimo interneto svetainės, kurioje būtų galima savarankiškai pateikti užklausą (neribojant jų skaičiaus), stebėti užklauskos sprendimo būseną bei naudotis kitais šios svetainės teikiama resursais. Prisijungimo duomenys turi būti pateikti per 4 (keturias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu.
- 5.3. **Paslaugų teikėjas turi būti oficialus siūlomos Programinės įrangos licencijų gamintojo įgaliotas atstovas (jei Paslaugų teikėjas pats nėra gamintojas) ir turėti teisę teikti siūlomos Programinės įrangos nuomą. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo pateikti tai pagrindžiančius dokumentus.**

6. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugų aktyvavimo kodai turi būti perduodami 2026-06-01 arba ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Priklausomai nuo to kuri data bus vėlesnė.
- 6.2. Paslaugos turi būti teikiamos pagal standartines programinės įrangos gamintojo nustatytas sąlygas ir tvarką.
- 6.3. Tiektėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 skyriuje nurodytu būdu.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

7.1. Paslaugų perdavimo - priėmimo metu pastebėtiems trūkumams (pvz., išduoti ne tie, ar neveikiantys aktyvavimo raktai/kodai, pateiktos ne tos licencijos ir pan.) šalinti nustatomas Paslaugų teikėjo pasiūlyme ir Sutartyje nurodytas terminas, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Kliento pranešimo apie nekokybiškas ir turinčias trūkumų Paslaugas.

7.2. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

7.3. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo trūkumų užfiksavimo dienos.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas iš anksto, šalims pasirašius Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.